

ПРАВИЛА КЛУБУ ЗМІСТ

1. ПРИДБАННЯ ПОСЛУГ У КЛУБІ

- 1.1. Програми Клубу.
- 1.2. Оформлення Договору.
- 1.3. Оплата Договору.
- 1.4. Клубна карта.
- 1.5. Переоформлення (переуступка) Договору.
- 1.6. Призупинення строку дії (заморожування) Договору.

2. ПЕРЕБУВАННЯ У КЛУБІ

- 2.1. Допуск у Клуб.
- 2.2. Правила поведінки в Клубі.
- 2.3. Перше відвідування Клубу.
- 2.4. Тренувальні заняття в тренажерній залі.
- 2.5. Групові заняття.
- 2.6. Відвідування аква-зони та душових.
- 2.7. Відвідування банного комплексу.
- 2.8. Видача та здача рушників і халатів.

3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- 3.1. Персональні тренувальні заняття.
- 3.2. Індивідуальні тренувальні програми та програми з харчування.
- 3.3. Послуги Салону краси та SPA.
- 3.4. Послуги фітнес-бару, кафе, аква-бару та дитячого кафе.

4. ДИТЯЧІ ПРОГРАМИ

5. КОРИСТУВАННЯ ГАРДЕРОБОМ, ШАФКАМИ ДЛЯ ПЕРЕВДЯГАННЯ, СЕЙФАМИ

6. ФОТО ТА ВІДЕОЗЙОМКА В КЛУБІ

7. КЛУБНІ ЗАХОДИ

8. ГОДИНИ РОБОТИ КЛУБУ

9. ВІДГУКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

У фітнес-клубі встановлено правила ("Правила Клубу"), обов'язкові для всіх Клієнтів та Гостей Клубу.

При підписанні Договору Клієнт ознайомлюється з Правилами Клубу, яких повинен неухильно дотримуватися.

Гість Клубу має право перебувати на території Клубу лише у супроводі співробітника Клубу.

При порушенні Правил Клубу Гостями та Клієнтами Клубу, адміністрація фітнес-клубу залишає за собою право вживати необхідні заходи впливу (накладати штрафи, передбачені умовами Договору або Правилами Клубу, або в односторонньому порядку відмовитись від Договору у разі порушення Клієнтом своїх зобов'язань згідно з Договором або Правилами Клубу).

1. ПРИДБАННЯ ПОСЛУГ У КЛУБІ

1.1. Програми Клубу

Основні послуги надаються відповідно до виду та категорії Програми, обраної та оплаченої Клієнтом.

Категорії Програми:

- ✓ **Maximum**
- ✓ **Аква+Фітнес+SPA**
- ✓ **Аква+Фітнес**
- ✓ **Сеньйор Фітнес**
- ✓ **Fitness XL**

Maximum включає наступні послуги:

- Вступний інструктаж в тренажерній залі;
- заняття в тренажерній залі, кардіозалі;
- групові заняття за розкладом;

- відвідування басейну;
- групові заняття в басейні за розкладом;
- відвідування банного комплексу;
- користування рушниками та халатом;
- користування VIP-шафкою для перевдягання;
- паркування (365 годин);
- 10 % знижки на послуги Салону Краси та SPA;
- 10 % знижки на послуги фітнес-бару, кафе;
- 5 % знижки у магазині Клубу;
- необмежену кількість гостьових візитів;
- замороження (призупинення строку дії Договору) до 60 днів.

Аква+Фітнес+SPA включає:

- вступний інструктаж у тренажерній залі;
- заняття в тренажерній залі, кардіозалі;
- групові заняття за розкладом;
- відвідування басейну;
- групові заняття в басейні за розкладом;
- відвідування банного комплексу.

Аква+Фітнес включає:

- вступний інструктаж у тренажерній залі;
- заняття в тренажерній залі, кардіозалі;
- групові заняття за розкладом;
- відвідування басейну;
- групові заняття в басейні за розкладом.

Сеньйор Фітнес включає:

- вступний інструктаж у тренажерній залі;
 - заняття в тренажерній залі, кардіозалі;
 - групові заняття з фітнесу: йога, пілатес, боді флекс, стрейчинг;
 - персональне тренування на дошці Євмінова;
 - заняття на воді: плавання, аквааеробіка;
 - відвідування банного комплексу;
 - знижка 30% на всі SPA-процедури;
 - три процедури на вибір, але не частіше одного разу в місяць: душ Шарко, ручний підводний душ-масаж, гідромасажна вана, оздоровчий масаж спини, Wellness – масаж, класичний масаж тіла, лімфодренажний масаж, масаж антицелюлітних технік. Класичний манікюр, апаратний педикюр, консультація косметолога.
- Програма розрахована на людей віком від 50 років.

Fitness XL включає:

- вступний інструктаж у тренажерній залі;
 - заняття в тренажерній залі, кардіозалі;
 - групові заняття за розкладом
 - відвідування басейну;
 - групові заняття в басейні за розкладом (під керівництвом наших фахівців)
- Програма розрахована на людей з зайвою вагою.

1.2. Оформлення Договору

Договір оформлюється клієнт-менеджерами, які проводять презентацію Клубу, консультують по категоріях Програм у Клубі, знайомлять з умовами їх придбання. Придбання Програми послуг Клубу оформлюється шляхом підписання відповідного Договору.

1.3. Оплата Договору

Оплата Договору проводиться в національній валюті України в порядку та у строки, вказані в умовах Договору. Форма оплати: готівковий, безготівковий розрахунки та оплата через термінал.

1.4. Клубний браслет з чіпом

Для доступу Клієнта до Основних послуг Клубу в межах виду та категорії обраної та оплаченої Клієнтом Програми Клієнт отримує персональний електронний браслет (надалі – «Електронний браслет»), пов'язаний виключно з особою Клієнта на період дії Договору та ідентифікує Клієнта серед інших осіб, яким Клуб надає/надаватиме послуги.

Для отримання Електронного браслета з чіпом Клієнту необхідно сфотографуватися у клієнт-менеджера або надати своє фото.

Електронний браслет є ключем для шафки в роздягальні та перепусткою через турнікети в зони Клубу. На території Клубу браслет є картою грошових коштів. Передача браслета третім особам суворо заборонена. Клієнт несе матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження наданого йому Електронного браслета. У разі втрати чи пошкодження Електронного браслета Клієнт зобов'язаний придбати новий Електронний браслет, сплативши цю послугу згідно з Прейскурантом Клубу.

УВАГА! Клієнту (незалежно від виду придбаної Програми послуг) надається безперешкодний доступ в усі зони Клубу в будь-який час роботи Клубу. Однак, при відвідуванні зони Клубу, яка не входить до придбаної Клієнтом Програми послуг, автоматично буде списана з особового рахунку Клієнта вартість послуги (при наявності грошей на рахунку) або сформована заборгованість на карті Клієнта, в наслідок чого буде заблокований доступ Клієнта в Клуб до моменту погашення заборгованості на реєстрації клубу

Відвідування Клубу можливе лише за наявності Електронного браслета, який клієнт отримав при підписанні Договору. Якщо Клієнт Клубу при відвідуванні закладу не має при собі Електронного браслета, він може скористатися послугою оформлення тимчасового браслета на одноразове відвідування Клубу згідно з прейскурантом Клубу.

При втраті/псуванні або передачі браслета третій особі Клієнт сплачує штраф у розмірі згідно з прейскурантом Клубу. У разі відвідування Клубу чи користування послугами Клубу з браслетом іншої особи Клієнт (Відвідувач) сплачує штраф згідно з прейскурантом Клубу. У зонах контролю доступу до Клубу передбачено систему ідентифікації особи.

1.5. Переоформлення (переуступка) Договору .

Клієнт Клубу має право переоформити свій Договір на іншу особу (якщо це передбачено умовами укладеного Договору). Для переоформлення Договору Клієнтові необхідно заповнити спеціальну форму заяви. Бланки заяв надають клієнт-менеджери. За переоформлення Договору стягується плата згідно зі встановленими тарифами. Переоформлення придбаного Договору допускається виключно одноразово.

1.6. Призупинення строку дії (заморожування) Договору.

Призупинення (заморожування) Договору можливе за письмовою заявою Клієнта Клубу в порядку та у строки, встановлені умовами укладеного Договору. Заява може бути заповнена безпосередньо в Клубі .

Заява має бути подана не пізніше, ніж за один день до строку, що заявляється.

Мінімальний строк заморожування Договору — 10 днів.

Строк заморожування, що заявляється Клієнтом Клубу, не повинен перевищувати строку дії Програми послуг, що залишилася за Договором.

Додаткове заморожування надається тільки у разі вагітності, що підтверджена довідкою з жіночої консультації. При настанні вагітності та за заявою Клієнта Клубу дія Договору може бути призупинена додатково на строк до 4 місяців, при цьому призупинення Договору можливо лише у строк дії Договору.

2. ПЕРЕБУВАННЯ В КЛУБІ

Увага! У зонах контролю доступу до Клубу та тренувальних зон діє система ідентифікації особи та працюють камери спостереження

2.1. Допуск до Клубу

Клієнт зобов'язаний при проходженні зон контролю доступу використовувати Електронний браслет.

У разі, якщо Клієнт не має при собі Електронного браслета, він може звернутися до адміністратора Клубу з метою отримання тимчасового Електронного браслета. Отримання тимчасового Електронного браслета з метою одноразового відвідування Клубу є додатковою платною послугою Клубу і сплачується згідно з прейскурантом Клубу. Після відвідування Клубу Клієнт зобов'язаний повернути тимчасовий браслет адміністратору Клубу та у разі користування додатковими послугами, що не передбачені Договором, внести відповідну оплату за них.

При одноразовій відсутності браслета Клієнт зобов'язується придбати новий, сплативши його вартість згідно з прейскурантом.

ДО УВАГИ КЛІЄНТІВ!

За несанкціоновану передачу Електронного браслета третій особі Клієнт сплачує штраф у розмірі 500 гривень. Під час відвідування Клубу чи використання послуг Клубу з браслетом іншої особи Клієнт/Відвідувач сплачує штраф у розмірі 500 гривень.

2.2. Правила поведінки в Клубі

На території Клубу забороняється:

- палити, перебувати в Клубі в нетверезому стані, під дією наркотичних та заборонених медикаментозних засобів;
- приносити із собою та зберігати будь-які види зброї;
- приносити їжу в тренувальну зону;
- поширювати та продавати без узгодження з адміністрацією Клубу БАД (біологічно активні домішки), спортивне харчування;
- самостійно використовувати музичну та іншу апаратуру Клубу;
- входити на територію, призначену для службового користування, за винятком випадків, коли є спеціальне запрошення;
- голосно та агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику;
- проводити будь-які публічні акції, неузгоджені з адміністрацією Клубу. Під публічними акціями маються на увазі також поширення будь-яких листівок, проведення рекламних акцій з політичною чи комерційною метою;
- проводити будь-які персональні або групові заняття з іншими Клієнтами Клубу без узгодження з адміністрацією Клубу

Музика у Клубі.

Клуб оснащений сучасним музичним обладнанням, яке забезпечує на тренувальних територіях музичний супровід.

Вибір музичного супроводу здійснюється адміністрацією Клубу.

2.3. Перше відвідування.

При першому відвідуванні Клубу рекомендується:

- ознайомитися з фітнес-програмами Клубу (на рецепції Клубу);
- ознайомитися з розкладом групових занять (на рецепції Клубу);
- записатися на вступний інструктаж у тренажерну залу (на рецепції Клубу).

У разі виникнення будь-яких запитань просимо звертатися на рецепцію Клубу. Адміністратори Клубу завжди раді Вам допомогти та готові відповісти на будь-яке запитання, що цікавить Вас, або запросити відповідального співробітника Клубу.

2.4. Тренувальні заняття в тренажерній залі

Для занять у тренажерній залі необхідно використовувати спеціальний одяг та взуття. Взуття має бути спортивне з гумовою або рифленою підошвою.

Не дозволяється:

- використовувати взуття на підборах, зі шкіряною підошвою, шипами;
- тренуватися босоніж, у капцях чи у взутті з відкритим верхом;
- тренуватися з голим торсом;
- використовувати додаткове навантаження в кардіозалі.

Перед початком занять на тренажерах настійливо просимо Вас ознайомитися з посібником з експлуатації тренажерів (проходження вступного інструктажу). У разі, якщо якийсь із тренажерів буде обмежений для користування (ремонт, профілактичні роботи), на ньому буде розміщено табличку з відповідною інформацією. У разі виникнення будь-яких ускладнень або питань звертайтеся по допомогу до чергового інструктора тренажерної зали чи кардіозали.

Правила техніки безпеки та дотримання санітарно-гігієнічних норм під час занять у тренажерній залі:

- не торкатися рухомих частин, блокових обладнань;
- вправи з вільними обтяженнями (гантелями, штангами) виконувати на відстані двох метрів від дзеркал;
- при виконанні вправ зі штангою обов'язково користуватися фіксуючими замками;
- розвантажувати штангу у суворій відповідності до інструкції (вступний інструктаж);
- складнотехнічні вправи та вправи із застосуванням більших ваг рекомендується виконувати із залученням чергового інструктора;
- не залишати використаний інвентар у проходах. Після закінчення тренування прохання покласти використане Вами обладнання (гантелі, штанги) у спеціально відведені місця. Будь ласка, після роботи з вільними вагами розвантажуйте штанги, гантелі ставте на гантельну стійку;
- не ставте склянки з водою на тренажери, підключені до електромережі. Рекомендується використання спортивних фляг;
- стежте, щоб довгий одяг, шнурки, рушники не потрапляли на рухомі частини тренажерів;
- на початку тренування на біговій доріжці слід стати на підставки по краях рухомої стрічки, встановити мінімальну швидкість, і після початку руху стрічки почати тренування. Не сходьте з тренажера до повної зупинки стрічки;
- діти від 12 до 18 років допускаються в тренажерну залу і кардіозалу тільки при проведенні персонального або групового тренування під керівництвом інструктора;
- самостійне перебування дітей до 18 років у тренажерній залі та кардіозалі категорично заборонено;
- на тренувальні заняття в тренажерній залі та кардіозалі обов'язково брати із собою рушник;
- після виконання вправи на будь-якому тренажері переконайтеся, що Ви залишаєте тренажер у задовільному санітарному стані. Поважайте відвідувачів Клубу — витирайте з тренажеру сліди поту після себе, використовуючи дезінфікуючий засіб.

Будьте ввічливі! При використанні тренажерного обладнання більше одного підходу будьте уважні до тих людей, які хотіли б скористатися тим же обладнанням. Якщо Ви помітили, що хтось чекає, коли Ви закінчите виконувати Ваші вправи, першим запропонуйте займатися разом — робити підходи по черзі. Більшість очікує від Вас, що Ви дозволите потренуватися на обладнанні під час Вашого перепочинку.

2.5. Відвідування групових занять

УВАГА! В нашому Клубі зали для групових занять оснащені проекторами, які дозволяють за допомогою кардиодатчика POLAR виводити на великий екран під час занять динаміку ЧСС кожного Клієнта. Наполегливо рекомендуємо користуватися датчиками під час занять і дозволити інструкторові контролювати ваше фізичне навантаження. Ми піклуємося про Вас!

Групові заняття проводяться тільки інструктором або персональним тренером Клубу.

Групові заняття проводяться за розкладом, який може бути змінений. Стежте за інформацією на сайті та інформаційних стендах у Клубі.

Щоб уникнути травм, рекомендується пройти ознайомлювальний інструктаж і відвідати уроки, відповідні до рівня Вашої підготовленості.

Для групових занять необхідно використовувати спеціально призначений одяг і взуття.

Групові заняття починаються суворо за розкладом. У разі запізнення Клієнта на заняття інструктор має право не допустити Клієнта на заняття.

На групове заняття обов'язково брати із собою рушник.

Після заняття все обладнання повинно бути прибрано у відведені для нього місця.

Для участі у деяких групових заняттях з обмеженою кількістю відвідувачів необхідно попередньо зареєструватися на рецепції Клубу та отримати Картку (для занять у басейні Картку слід отримати у чергового інструктора басейну).

Ряд групових занять (авторські, комерційні заняття) проводяться за попереднім записом за додаткову оплату.

Адміністрація залишає за собою право замінити заявленого в розкладі інструктора та внести зміни в розклад групових занять.

Не дозволяється:

- резервувати місця в залах для проведення групових занять;
- використовувати власну хореографію та устаткування без відповідної команди інструктора;
- користуватися мобільними телефонами в залах групових занять;
- користуватися парфумами із сильними ароматами.

2.6. Відвідування аква-зони та душових

Увага! У зонах контролю доступу до Клубу та тренувальних зон діє система ідентифікації особи та працюють камери спостереження

Вхід до басейну можливий через турнікет та лише за наявності допуску в аква-зону. Турнікет забезпечує безперешкодний вхід до басейну Клієнту з будь-яким видом Програми.

УВАГА: при вході до басейну з Програмою "Фітнес" на браслет нараховується заборгованість за послугу «відвідування басейну» згідно з чинним прейскурантом. Дану заборгованість слід оплатити при виході з Клубу або до наступного відвідування Клубу.

Будьте уважні: заборгованість нараховується за кожен вхід через турнікет.

Загальні положення

1. Плавальний басейн для відвідування працює з 7-00 до 23-00 (з понеділка до п'ятниці), у вихідні та святкові дні — з 9-00 до 22-00 згідно з видом та категорією обраної Програми. Відвідувачі повинні залишати плавальний басейн за 15 хвилин до його закриття.

2. Плавальний басейн може припинити свою роботу для відвідування під час проведення спортивних заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та з технічних причин.
3. Відвідувачі зобов'язані пройти медичне обстеження у співробітника клубу та отримати дозвіл в аква-зону щодо можливості відвідування плавального басейну (дозвіл дійсний 6 місяців з дати видачі),
4. У разі відсутності дозволу відвідувати плавальний басейн **заборонено**.
5. Дітям до 18 років відвідування басейну дозволяється тільки з тренером під час персональних або групових занять.
6. Персонал басейну може надавати більш докладну інформацію щодо правил поведінки в плавальному басейні та вимагати їх дотримання.
7. Перед початком заняття (тренування в басейні), а також перед відвідуванням аква-зони дитина та її батьки повинні прийняти душ, перевдягнутися в одяг для плавання (купальник — для жінок, спортивні плавки — для чоловіків), вдягнути шапочку для плавання (яка використовується протягом всього часу занять (плавання)).
8. Під час відвідування та перебування на території зони відпочинку навколо басейну рекомендується вдягати халат. Відповідне взуття — обов'язково!
9. Відвідувачі мають ознайомитися і суворо дотримуватися правил відвідування плавального басейну, виконувати усі вказівки інструктора, адміністратора, медичних працівників.
10. По доріжках басейну необхідно плавати, дотримуючись правої сторони.
11. Відвідувачі, які погано плавають, повинні довести це до відома інструктора басейну і користуватися підтримуючими плавальними засобами.
12. Перед заняттям у басейні рекомендується зняти всі ювелірні та інші прикраси.
13. Тренер має право регулювати кількість осіб на доріжках і переводити їх на сусідні доріжки у разі необхідності.
14. Під час проведення групових або персональних занять зона басейну для плавання обмежена. Відвідувачі басейну, які не приймають участі у груповому або персональному занятті, повинні звільнити доріжку і не перешкоджати проведенню групового або персонального заняття. Персональні та групові заняття проводяться тільки інструктором або персональним тренером Клубу.
15. Користування дитячим та для немовлят басейнами можливе лише за умови відсутності групових занять за розкладом.
16. У зону басейну рекомендується брати із собою рушника.

Суворо заборонено:

- бігати по території басейну і стрибати з бортика у воду, виконувати акробатичні стрибки, плавати поперек доріжок, сидіти і висіти на роздільних доріжках;
- заходити в душові приміщення та на територію басейну у взутті та верхньому одязі;
- відвідувати басейн особам, які мають шкірні та інші захворювання;
- користуватися басейном після сауни, попередньо не прийнявши душ;
- перебувати на території басейну без спеціального одягу (купальний костюм, плавки, за винятком працівників Клубу);
- плавати в басейні без шапочки;
- використовувати спеціалізований інвентар без відповідного дозволу інструктора;
- використовувати на території басейну косметичні засоби та засоби особистої гігієни із сильним та різким запахом;
- плавати з жувальною гумкою у роті;
- відвідувачам плавального басейну тренувати інших його відвідувачів;
- перебувати у плавальному басейні в нетверезому стані та під впливом наркотичних речовин, а також приносити та вживати алкогольні та слабоалкогольні напої;
- палити, вживати їжу;
- заходити на доріжку під час проведення групових і персональних тренувань;
- подавати фальшиві сигнали надзвичайних ситуацій;
- перелазити через турнікет;
- перебувати на території басейну з будь-яким видом зброї;
- здійснювати зустрічі на території басейну без дозволу адміністрації Клубу.

Правила відвідування душових

- Прохід через душові можливий тільки у купальних костюмах (за винятком працівників Клубу) та змінному взутті.

— Перед відвідуванням басейну клієнт Клубу зобов'язаний пройти в душову без купального костюма, ретельно вимити з гелем/милом все тіло, звертаючи особливу увагу на чистоту ніг.

— У години найбільшої завантаженості душових дотримуйтеся черговості їх відвідування і будьте взаємо ввічливими.

— Забороняється приносити в душові шампуні та миючі засоби у скляній тарі.

— У душових заборонено:

— фарбування волосся;

— гоління;

— процедури з догляду за шкірою (скраб, олії, маски тощо);

— миття взуття та прання речей.

2.7. Відвідування банного комплексу

Правила користування банним комплексом.

— Перед відвідуванням необхідно прийняти душ і зняти всі прикраси.

— Капці необхідно залишати перед входом до сауни.

— Використовуйте рушники і стеліть їх на лаву.

— Під час перебування в сауні закривайте слизові оболонки тіла.

— Уникайте контакту з поверхнею кам'янки — це викликає сильні опіки!

— Обов'язкова наявність купального костюма (для жінок) чи плавок (для чоловіків).

— Перед відвідуванням басейну обов'язково необхідно приймати душ.

Забороняється:

— використовувати віники, ароматизатори, скраби, маски, мед, каву і тому подібні речовини;

— сушити білизну, рушники;

— накривати кам'янку сторонніми предметами;

— лити воду на каміння;

— перевдягатися і залишати у приміщенні сауни верхній одяг та взуття;

— в хаммамі лити холодну воду на датчик температури;

— відвідувати масажну кімнату в хаммамі, якщо не з метою отримання послуги масажу, яку проводить співробітник Клубу;

— приносити продукти харчування, вживати алкогольні напої, палити.

*Увага! Сауна працює у двох режимах:
Понеділок, середа, п'ятниця, неділя — російська лазня.
Вівторок, четвер, субота — фінська сауна.*

У сауні/хаммамі необхідно дотримуватися правил техніки безпеки. Час відвідування сауни/хаммама може бути скорочено (технічні перерви для проведення необхідних технічних, профілактичних робіт).

2.8. Користування рушниками і халатами

З метою створення максимальної зручності та комфорту на час перебування Клієнтів у Клубі передбачена послуга видачі рушників та халатів.

Рушники/халати видаються у спеціально відведених місцях у порядку, встановленому в Клубі.

Порядок видачі та здачі рушників і халатів:

Для отримання рушників та халату Клієнт пред'являє браслет, згідно з яким ця послуга передбачена Програмою, або сплачує їх вартість на центральній рецепції Клубу або рецепції SPA шляхом списання коштів з Електронного браслета.

Перед виходом з Клубу Клієнт залишає рушники та халат у спеціально відведених для цього місцях.

Увага!!! На виході з Клубу працює система контролю, яка не дозволяє виносити рушники та халати з Клубу.

Просимо Вас дбайливо поводитися з наданими Клубом рушниками/халатами. За втрату/псування рушника/халата стягується штраф згідно зі встановленими тарифами.

3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

До послуг, що надаються за окрему плату, належать:

- персональні тренувальні заняття;
- індивідуальні тренувальні програми і програми з харчування;
- комерційні групові заняття;
- салон краси;
- SPA-процедури (душ Шарко, гідромасажна ванна);
- послуги лікаря;
- солярій;
- дитячий клуб інноваційного розвитку;
- магазин спортивних товарів.
- послуги кафе, аква-бару, фітнес-бару та дитячого кафе.

Про умови та порядок придбання додаткових послуг Ви можете дізнатися у клієнт-менеджерів.

Додаткові послуги можуть бути придбані поразово або у блоці. У разі придбання блоку Додаткових послуг Клієнт зобов'язаний підписати Додаткову Угоду.

Підпис Клієнта під даною Додатковою угодою засвідчує, що Клієнт ознайомлений з усім викладеним у даній Додатковій угоді і цілком з усім погоджується.

Умови придбання Додаткових Послуг:

- Блок Додаткових послуг може бути придбаний і послуги спеціалістами Виконавця можуть бути надані лише у період дії Програми (строк дії надання Основних послуг Програми).
- Блок послуг має визначений строк дії. Строк дії блоку, протягом якого Виконавець зобов'язується надавати Клієнту послуги, розраховується з дня оплати обраних послуг. Після закінчення строку дії блоку невикористані послуги на наступний строк не переносяться, залишок грошових коштів за невикористані послуги поверненню не підлягає.
- Строк дії блоку/даної Додаткової угоди, вказаний у даній Додатковій угоді, поширюється на повністю оплачений блок послуг. При розстрочці платежу строк дії блоку/даної Додаткової угоди скорочується до строку дії фактично оплаченої кількості послуг із розрахунку 30 днів на 10 послуг.
- Строк дії блоку/даної Додаткової угоди може бути призупинений (заморожений) разом із Договором, якщо така опція передбачена основним Договором.
- Перед отриманням послуги Клієнт надає Виконавцю свій браслет для списання послуги з блоку і ставить підпис у листі запису Виконавця. Підпис Клієнта у листі запису Виконавця є підтвердженням надання послуги Клієнту.
- Тривалість обраних послуг визначається даною Додатковою угодою.
- Надання обраних Клієнтом послуг здійснюється за записом і після узгодження зі спеціалістом, який надає даний вид послуг (інструктор, масажист та ін.). У разі запізнення час надання послуги скорочується на час запізнення. Відміна надання послуги чи перенесення часу надання послуги (зі збереженням оплати) можуть бути здійснені не пізніше ніж за 8 годин до початку надання послуг.
- Усі види послуг по блоку надаються тільки після підписання Додаткової угоди на надання послуг.
- Послуги, передбачені даною Додатковою угодою, надаються працівниками Виконавця. У разі невиходу працівника, з яким було досягнуто первинної домовленості, на роботу, Виконавець залишає за собою право замінити відсутнього працівника іншим працівником Виконавця.

- Сторони зобов'язуються виконувати зобов'язання, передбачені даною Додатковою угодою, в тому числі Клієнт зобов'язується дотримуватися Правил Клубу. У разі, якщо Клієнт порушує умови даної Додаткової угоди та/або Правила Клубу, то Виконавець має право розірвати дану Додаткову угоду в односторонньому порядку.
- У разі порушення Клієнтом встановленого даною Додатковою угодою строку оплати послуг Виконавець має право призупинити виконання своїх зобов'язань згідно з Додатковою угодою до виконання Клієнтом зобов'язань по оплаті відповідно до умов Додаткової угоди, при цьому строк дії блоку не продовжується на строк призупинення Виконавцем виконання своїх зобов'язань згідно з даною Додатковою угодою.
- Послуга може надаватися лише спеціалістами Виконавця.

3.1. Персональні заняття

Персональне тренування сприяє максимальному результату та високій ефективності занять. Під час персонального тренування інструктор контролює техніку виконання вправ, визначає оптимальні параметри навантажень і стежить за впливом навантаження на організм.

Персональне тренування може проводитися тільки інструктором або персональним тренером Клубу.

Тривалість персонального тренування становить від 30 до 90хвилин.

Запис на персональне тренування проводиться заздалегідь, після узгодження з інструктором.

У разі запізнення Клієнта на персональне тренування час проведення персонального тренування скорочується.

Скасування або перенесення персональних тренувань (зі збереженням оплати) може бути здійснене не пізніше, ніж за 10 годин до їх початку.

Усі програми тренувальних занять мають свій термін дії залежно від пропозиції. Після закінчення терміну дії персональних тренувань невитрачені заняття анулюються. Вартість невикористаних тренувань не відшкодовується.

Прохання інформувати про скасування або перенесення персональних тренувань Вашого персонального тренера та адміністратора рецепції Клубу.

У разі несвоєчасного скасування або перенесення, невикористане персональне тренування вважається використаним і його оплата поверненню не підлягає.

3.2. Індивідуальні тренувальні програми

Персональний тренер/інструктор може розробити індивідуальну програму тренувань для Клієнта, що передбачає рекомендації зі спрямованості, інтенсивності та кількості тренувальних занять.

Тренувальна програма може включати (залежно від виду) проведення одного або декількох персональних тренувань.

Тренувальна програма розробляється після одержання персональним тренером/інструктором результатів фітнес-тестування та з урахуванням побажань Клієнта.

Докладну інформацію про види тренувальних програм можна одержати від інструкторів та тренерів Клубу.

Запис на складання тренувальної програми здійснює клієнт-менеджер, адміністратор рецепції або персональний тренер/інструктор.

Оплата за тренувальну програму проводиться згідно з Прейскурантом Клубу.

3.3. Послуги Салону краси та SPA

Салон краси і SPA надають наступні послуги:

- масаж (оздоровчий, спортивний, ароматичний, аюрведичний, масаж гарячим камінням, масаж для корекції фігури, мильний масаж у хаммамі, масаж у лазні з віником та багато інших видів);
- догляд за тілом — очищення шкіри (ванни морські, мінеральні, трав'яні, ароматичні та ін.); процедури для зняття стресу й перевтоми, підняття життєвого тону та підвищення працездатності, відновлення внутрішнього балансу, підвищення імунітету, виведення шлаків і токсинів, схуднення, омолодження організму та інші з використанням трав, морських водоростей, лікувальних грязей, ароматичних масел;

- особистий догляд — процедури з очищення, зволоження, живлення, регенерації, освітління шкіри, зміцнення м'язів і тканин, омолодження, ліфтингові програми;
- видалення небажаного волосся;
- догляд за руками і ногами — манікюр (класичний, європейський, Spa-манікюр), педикюр (класичний, Spa-педикюр, апаратний);
- догляд за волоссям — стрижка, укладання, усі види фарбування, лікування волосся і шкіри голови;
- душ Шарко, гідромасажна ванна.

У Салоні краси та SPA Ви можете придбати професійні засоби для догляду за волоссям, косметичні засоби для догляду за тілом та аксесуари.

На процедури в Салоні краси і SPA (за попереднім записом) ми рекомендуємо Вам приходити за 15 хвилин до початку сеансу, щоб перевдягтися та підготуватися до процедури. У разі запізнення на процедуру, час процедури скорочується на час запізнення. У разі відмови від заброньованої процедури необхідно повідомити про це не пізніше, ніж за 24 години до її початку.

Просимо Вас дотримуватися тиші у всіх приміщеннях Салону краси та SPA.

В Салоні краси та SPA використовуються махрові рушники та халати, одноразова білизна, проводиться дезінфекція інструментів та устаткування, а також виконуються інші встановлені санітарні процедури. Необхідно повідомити Клуб про будь-яку Вашу серйозну медичну проблему. Деякі процедури в цьому випадку не рекомендуються.

3.4. Послуги кафе, аква-бару, фітнес-бару, дитячого кафе.

Послуги кафе, аква-бару, фітнес-бару та дитячого кафе включають приготування і продаж продуктів харчування відповідно до загальноприйнятих норм здорового харчування дітей і дорослих. У фітнес-барі Вам також запропонують продукти спортивного харчування, що пройшли перевірку вимог до якості, строку використання та на ін. необхідні норми, що діють на території України, натуральні соки (фруктові й овочеві), чай, безалкогольні напої.

Вартість і порції страв відповідають затвердженому меню.

Не дозволяється:

- виносити посуд з бару (ресторану, кафе) на тренувальні території;
- приносити із собою продукти харчування й напої.

4. ДИТЯЧІ ПРОГРАМИ

Дитячий Абонемент та дитячі персональні картки.

Придбання дитячого Абонементу оформлюється шляхом підписання відповідного Договору з батьками чи довіреною особою дитини.

Укладення цього Договору та доступ дитини Клієнта на територію Клубу допускається виключно у випадку наявності діючої довідки з медичного закладу про відсутність протипоказань до занять, у відповідності до положень п. 6.8 Договору та ст. 51 Закону України «Про фізичну культуру і спорт»;

Дитячий Абонемент має строк дії 1 місяць. Дитина відвідує заняття за розкладом групи, на яку був придбаний Абонемент і яка вказана в абонементі. У разі пропуску заняття через хворобу чи з будь-якої іншої причини це заняття не компенсується та не переноситься на наступний місяць. Гроші за придбаний Абонемент не повертаються.

Гарантоване місце у дитячій групі забезпечується внесенням плати на наступний місяць за тиждень до закінчення терміну дії Абонементу. У разі відсутності оплати за вказаний вище строк місце у групі відкрито для придбання іншими бажаними.

Купуючи дитячий Абонемент, батьки сплачують вартість персональної Картки для дитини та персональної Картки для одного дорослого, за які несуть матеріальну відповідальність. За бажання можна придбати додаткові Картки для дорослих.

Батьки, які придбали Абонемент у басейн для дитини до 5 років, сплачують вартість персонального Електронного браслета, який є ключем від шафки в роздягальні та перепусткою через турнікети в зони Клубу.

Батьки, які займаються з дитиною у басейні для немовлят, обов'язково повинні надягнути на дитину підгузки для плавання. Підгузки батьки можуть придбати на рецепції Клубу. У разі невиконання цієї умови дитину не буде допущено до заняття.

На території Клубу батьки обов'язково перебувають у змінному взутті. З метою дотримання санітарно-гігієнічних норм, батькам, присутнім із дітьми на занятті з плавання, необхідно бути у купальних костюмах та мати допуск в аква-зону, отриманий у мед.працівника Клубу та довідку з медичного закладу про проходження необхідних обстежень та аналізів.

Залишаючи Клуб, переконайтеся, що не забули особисті речі у шафках. Після завершення роботи Клубу усі шафи автоматично відчиняються для прибирання клінінговою службою. Адміністрація Клубу не несе відповідальності за збереження речей, залишених на зберігання у шафці, без попередньої домовленості.

Для дітей віком від 3 до 14 років у Клубі передбачено додаткові дитячі роздягальні: 2 — в зоні басейну (окремо для хлопчиків і дівчаток), 2 — для відвідування занять у залах, 1 — для дітей дошкільного віку.

Дитячі роздягальні (за винятком роздягальні для дошкільнят) не обладнано шафками для перевдягання, тому батькам слід стежити за відсутністю у дитини цінних речей на час відвідування тренувань. У разі необхідності дитина може звернутися по допомогу до Адміністратора рецепції і залишити на час тренування цінні речі в сейфі.

УВАГА!

Якщо дитині потрібна допомога під час перевдягання, доступ до дитячої роздягальні можливий лише одностатевому з дитиною батькові чи матері (або супроводжуючій особі). В іншому разі необхідно скористатися послугою Клубу з надання відповідального працівника, який надасть допомогу Вашій дитині в перевдяганні. Для замовлення даної послуги слід звертатися на головну рецепцію Клубу або рецепцію дитячого Клубу.

Дитячий басейн.

У дитячі басейни запрошуються діти віком від народження до 10 років.

У дитячому басейні діти перебувають під наглядом інструктора. Батькам вхід у воду не рекомендований.

Відвідування аква-зони (великого басейну, бані, сауни, хаммаму) дітям усіх вікових категорій дозволяється виключно у супроводі батьків, родичів, довірених осіб або співробітників фітнес-клубу при проведенні персонального або групового тренування.

Перебуваючи на території аква-зони, діти повинні дотримувати наступних правил:

- не бігати по бортику;
- не стрибати з бортика;
- не робити інші дії, які можуть нашкодити їм чи іншим Клієнтам.

Дитяча кімната.

У дитячу кімнату запрошуються діти віком від 3 до 8 років.

Хворі діти в Клуб не допускаються.

Діти повинні бути вимиті та чисто одягнені.

Перебування дітей у дитячій кімнаті до трирічного віку можливе лише у індивідуальному супроводі вихователем дитячої кімнати, при цьому батьки або довірені особи надають достатню кількість підгузків і змінного одягу.

Батькам і довіреним особам не рекомендується перебувати в дитячій кімнаті та залишати дитину в дитячій кімнаті більш ніж на 3 години.

Перебування дітей в дитячій кімнаті оплачується згідно з прейскурантом. Діти, у яких є активні абонементи, можуть перебувати в дитячій кімнаті БЕЗКОШТОВНО не більш ніж 1 годину на день. Перебування дитини в дитячій кімнаті понад одну годину батьки оплачують згідно з прейскурантом.

5. КОРИСТУВАННЯ ГАРДЕРОБОМ, ШАФКАМИ ДЛЯ ПЕРЕВДЯГАННЯ, СЕЙФАМИ

Під час перебування у Клубі верхній одяг необхідно здавати в гардероб.

Для речей слід використовувати шафку в роздягальні. Шафки будуть відкриватися автоматично при піднесенні до них браслета з чіпом. Не дозволяється залишати свої речі в шафках після закінчення занять у Клубі. Шафки надаються у користування тільки на період перебування у

Клубі. Зачинені шафки, залишені на ніч, будуть автоматично відчинені, а їх вміст буде вилучено та утилізовано.

Коштовні речі на період перебування у Клубі рекомендується здавати на зберігання в сейф.

Не залишайте особисті речі без догляду. За загублені, вкрадені чи пошкоджені речі Клуб відповідальності не несе.

Правила користування індивідуальними шафками

Дії для закриття замка шафки:

- Виберіть вільну шафку.
- Акуратно складіть свої речі у шафку. Переконайтеся, що речі не потрапили в отвір, і дверцята шафки вільно зачиняються.
- Не хлопайте дверцятами шафки, не притискайте із зусиллям дверцята при переповненій речами шафці та не підносьте браслет до замка без потреби — все це призводить до псування замка.
- Зачиніть дверцята шафки. Піднесіть браслет до замка і зачекайте кілька секунд, поки не почуєте звук замикавання замка.
- Узявшись за ручку дверцят шафки, плавно потягніть її на себе і переконайтеся, що дверцята шафки замкнено. Запам'ятайте номер шафки!

Дії для відкриття замка шафки:

- Піднесіть браслет до шафки і дочекайтеся звуку відмикання замка.
- Відчиніть дверцята шафки і акуратно дістаньте свої речі.
- Не зачиняйте порожню шафку.

Про що слід пам'ятати

- Речі в шафці можна залишати лише на час візиту до Клубу.
- Перед тим, як піти з Клубу, переконайтеся, що не залишили свої речі в шафці.
- Залишаючи Клуб, не зачиняйте порожню шафку, інакше під час наступного візиту виникнуть складнощі при користуванні нею.
- Перед виходом з роздягальні піднесіть свій браслет до зчитувача номера шафки і переконайтеся, що браслет не прив'язаний ні до якого номеру шафки. На табло має з'явитися напис «попе». Якщо висвітився будь-який номер шафки — це означає, що Вашим браслетом зачинено шафку із зазначеним на табло номером. Поверніться і відчиніть шафку.
- Всі шафки о 23.00 автоматично відчиняються для прибирання клінінговою службою.
- Не виймайте та не замінюйте батарейки в замках.
- Не викручуйте замки.
- За втрачені, а також забуті в закритій шафці речі після того, як Клієнт залишив Клуб, адміністрація Клубу відповідальності не несе.

6. ФОТО- І ВІДЕОЗЙОМКА В КЛУБІ.

На території Клубу забороняється проводити фото і відеозйомку без попереднього узгодження з керівництвом Клубу.

7. КЛУБНІ ЗАХОДИ

Клуб регулярно організовує та проводить клубні заходи для Клієнтів Клубу як на території Клубу, так і за його межами. Інформацію про клубні заходи (дата, умови участі, інше) можна знайти на інформаційних стендах у Клубі, на сайті Клубу, на сторінках Клубу у соц. мережах, отримати у співробітників Клубу.

8. Графік роботи Клубу.

Клуб відкритий щодня (крім 1 січня, 7 січня та Пасхи) відповідно до встановленого режиму роботи:

- у будні — з 7.00 до 23.00;
- у вихідні та святкові дні — з 9.00 до 22.00.

Заняття в Клубі необхідно завершувати за 15 хвилин до закінчення роботи Клубу; залишати приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закінчення роботи Клубу або часу закінчення дії Програми.

Допуск у Клуб припиняється за 30 хвилин до закінчення роботи Клубу або години закінчення дії Програми.

Клуб має право вносити зміни в розклад роботи Клубу і, у разі технічної необхідності, тимчасово закривати доступ у приміщення Клубу (окремі тренувальні території, аква-зони та ін.). Закриття доступу в окремі тренувальні зони (аква-зону) з технічних причин не передбачає продовження терміну дії договору.

Стежте за інформацією на інформаційних носіях Клубу.

9. ВІДГУКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Ваші зауваження, відгуки, побажання та пропозиції просимо надсилати нам за адресою, м. Київ, вул. Велика Кільцева, 4, або на електронну скриньку info@edf.com.ua

Адміністрація Клубу звертається до Вас із проханням брати участь у періодичних анкетуваннях.

Дякуємо Вам за допомогу!